



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.10.2014 г. № 583-П
Челябинск

Об утверждении порядков предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законами Челябинской области «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области», «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию населения и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Правительство Челябинской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:
 - 1) Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме;
 - 2) Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме;
 - 3) Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
 - 4) Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг.
2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.
3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Исполняющий обязанности председателя
Правительства Челябинской области



С.Л. Комяков

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Челябинской области
от 31.10. 2014 г. № 583-п

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в
стационарной форме

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности, а также социально-оздоровительных услуг, направленных на укрепление здоровья и поддержание активного долголетия.

3. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей, укрепление здоровья и поддержка активного долголетия.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, иным категориям граждан при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

Социально-оздоровительные услуги в стационарной форме предоставляются проживающим на территории Челябинской области гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, при отсутствии права на санаторно-курортное лечение, предусмотренного действующим законодательством.

6. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются

социальные услуги в стационарной форме, за исключением социально-оздоровительных услуг, относятся:

1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому;

3) нуждаемость в постоянном постороннем уходе и (или) надзоре;

4) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять уход при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта;

5) отсутствие места жительства при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта.

7. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, при наличии оснований, предусмотренных пунктом 6 настоящего Порядка, направляются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

8. Временное (до 6 месяцев) и пятидневное социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется дееспособным совершеннолетним гражданам.

9. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления Челябинской области (далее именуется – уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

10. Для получения социальных услуг в стационарной форме гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме

является решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заявление о помещении в стационарную организацию социального обслуживания несовершеннолетнего лица, страдающего психическим расстройством, представляется его родителями или иным законным представителем;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, его законного представителя;

3) копию документа, подтверждающего регистрацию заявителя по месту жительства или по месту пребывания на территории Челябинской области;

4) выписку из медицинской карты заявителя с указанием результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, серологическое исследование на ВИЧ, сифилис, гепатиты В, С, флюорографическое исследование). Форма выписки из медицинской карты для получения социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания утверждается Министерством социальных отношений Челябинской области.

При наличии положительных результатов параклинических исследований необходимо представить справку врача-специалиста о возможности нахождения заявителя в организованном коллективе;

5) заключение врачебной комиссии медицинской организации с участием врача-психиатра о рекомендуемом профиле стационарной организации социального обслуживания;

6) заключение врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению, степени нуждаемости в постоянном постороннем уходе (надзоре) (для лиц, страдающих психическими расстройствами);

7) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

8) выписку из истории болезни, выданную психоневрологическим учреждением здравоохранения (для заявителей, имеющих психическое расстройство);

9) копии документов, подтверждающих статус лица, имеющего право на внеочередное или преимущественное поступление в стационарную организацию социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством;

10) две фотографии формата 3х4 сантиметра;

11) копию сертификата о профилактических прививках (для заявителей, являющихся несовершеннолетними, - в обязательном порядке, для совершеннолетних заявителей - при наличии);

12) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для заявителей, являющихся несовершеннолетними);

13) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель).

11. Для получения социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием дополнительно к документам, указанным в пункте 10 настоящего Порядка, представляются следующие документы:

1) решение суда об установлении административного надзора;

2) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

3) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

4) сведения органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

12. Для получения социально-оздоровительных услуг в стационарной форме представляются документы, указанные в подпунктах 1-3 пункта 10 настоящего Порядка, а также копия заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социально-оздоровительных услуг.

13. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

14. Уполномоченный орган оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

15. Для получения социального обслуживания в стационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

16. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется – индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах в стационарной форме, предоставляемых организациями, находящимися в ведении

Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется Министерством социальных отношений Челябинской области.

17. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

18. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области (при предоставлении социальных услуг организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг) обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. В этом случае в индивидуальной программе ставится отметка с учетным номером и датой постановки на учет.

Внеочередное и преимущественное право приема на социальное обслуживание в стационарной форме имеют:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

граждане, признанные судом недееспособными и не имеющие опекунов, при отсутствии совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход;

граждане, право которых на внеочередное или преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной форме предусмотрено действующим законодательством.

19. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартами предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренными разделом VI настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме.

20. Прием на социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении оригиналов следующих документов и информации:

1) паспорта с отметкой о снятии с регистрационного учета;

2) пенсионного удостоверения;

3) страхового номера индивидуального лицевого счета;

4) справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией, и индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным

государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

5) заключения врачебной комиссии медицинской организации с участием врача-психиатра о рекомендуемом профиле стационарной организации социального обслуживания;

6) заключения врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению, степени нуждаемости в постоянном постороннем уходе (надзоре) (для лиц, страдающих психическими расстройствами);

7) трудовой книжки (при наличии трудового стажа)

8) военного билета с отметкой о снятии с воинского учета (для лиц, подлежащих воинскому учету);

9) личного дела гражданина, признанного недееспособным, или несовершеннолетнего, являющегося сиротой или оставшегося без попечения родителей, сформированного в установленном законодательством порядке (оформляются органами опеки и попечительства);

10) результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, серологическое исследование на ВИЧ, сифилис, гепатиты В, С, флюорографическое исследование с приложением флюорографического снимка);

11) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

21. Прием граждан для получения социально-оздоровительных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении оригиналов следующих документов:

1) полиса обязательного медицинского страхования;

2) медицинской карты, заполненной лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства получателя социально-оздоровительных услуг;

3) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

22. При обращении заявителя (законного представителя) к поставщику социальных услуг с ним в течение одного рабочего заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

23. Получатели социальных услуг в стационарной форме должны быть ознакомлены с правилами поведения граждан при социальном обслуживании их в стационарной форме.

24. В день приема в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме (за исключением организаций, предоставляющих социально-оздоровительные услуги), производится осмотр получателя социальных услуг врачом (фельдшером) и санитарная обработка (гигиенический душ).

Результаты осмотра (история жизни и основного заболевания, описание состояния гражданина) фиксируются в медицинской карте, которая заводится на каждого поступающего в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме. К медицинской карте приобщаются медицинские документы, с которыми гражданин поступил в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме: данные врачебных осмотров, параклинических исследований, выписка из истории болезни, копии заключений врачебных экспертных комиссий и иные документы.

Поступающие получатели социальных услуг размещаются в приемно-карантинном отделении (палате) на срок 7 дней.

По завершению пребывания в приемно-карантинном отделении (палате) оформляется письменное заключение врача (фельдшера) об отсутствии данных об инфекционной патологии, которое фиксируется в медицинской карте.

III. Оплата предоставления социальных услуг

25. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

26. Социальные услуги предоставляются бесплатно:
несовершеннолетним;
лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

27. Получателям социальных услуг в стационарной форме, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом предоставления социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную плату.

Размер ежемесячной частичной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Получателям социально-оздоровительных услуг в стационарной форме, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом предоставления социально-оздоровительных услуг, предоставляемых в стационарной форме, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социально-оздоровительных услуг в стационарной форме социального обслуживания

рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать тридцати процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, определенным законом Челябинской области, или сверх объема предусмотренных стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, осуществляется за полную плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

28. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

29. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, по видам социальных услуг, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренным разделом VI настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме

30. Получатель социальных услуг вправе отказаться от социального обслуживания в стационарной форме. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

31. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социальных услуг (за исключением случаев, предусмотренных законодательством) либо его законного представителя, принявшего на себя обязательство обеспечить своему подопечному уход и необходимые условия проживания;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при систематическом нарушении прав и законных интересов других

получателей социальных услуг, которое делает невозможным совместное проживание в одной стационарной организации социального обслуживания;

при повреждении получателем социальных услуг имущества стационарной организации социального обслуживания;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Расторжение договора о предоставлении социальных услуг без согласия получателя социальных услуг осуществляется в судебном порядке.

Выписка из стационарной организации со специальным социальным обслуживанием граждан, относящихся к числу лиц, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, производится с разрешения органа внутренних дел.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме

32. Региональный государственный контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, осуществляется в порядке, установленном Правительством Челябинской области.

VI. Стандарт предоставления социальных услуг

1. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
|-------|---|--|--|---|---|---|
| I. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателя услуг в многоквартирных комнатах | жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все | объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|--|
| | | | жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения | | | |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляется горячее питание, в том числе диетическое | питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню | трех-четырёхразовое питание в соответствии с утвержденными нормами питания. Допускается производить замену отдельных продуктов питания в соответствии с таблицей замены продуктов по основным пищевым веществам. Детям с психическими, аллергическими расстройствами нормы по продуктам «Чай черный», «Кофе, | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|--|
| | | | | кофейный напиток» разрешается уменьшать до 50 процентов. Гражданам, находящимся на постельном режиме, с учетом состояния здоровья нормы по продуктам «Хлеб, в том числе хлебобулочные изделия» разрешается уменьшать до 50 процентов | | |
| 3. | Предоставление в пользование мебели | предоставляется в пользование мебель | мебель должна быть в технически исправном состоянии и должна быть безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг | 1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям |
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными | предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное белье и постельные | предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размерам получателей | в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким | сроки предоставления услуги соответствуют | 1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного |

| | | | | | | |
|--|-------------|----------------|---|---|--------------------------------------|---|
| | нормативами | принадлежности | социальных услуг, отвечают по возможности их запросам по фасону и расцветке | инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме, ввиду индивидуальных особенностей получателей социальных услуг с психическими расстройствами, а также находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, допускается изменение установленных нормативов обеспечения мягким инвентарем, в том числе нательным бельем и (или) постельными принадлежностями, а также уменьшение установленного срока службы мягкого инвентаря | сроку эксплуатации мягкого инвентаря | получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
|--|-------------|----------------|---|---|--------------------------------------|---|

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|---|
| 5. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена адсорбирующего белья, обработка ногтей | при осуществлении гигиенических процедур маломобильными получателями социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства | душ или ванны должны проводиться один раз в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам. Смена адсорбирующего белья осуществляется три раз в сутки, обработка ногтей - 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; отсутствие неприятного запаха; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Парикмахерские услуги | предоставление парикмахерских услуг, в том числе стрижка волос, бритье | услуга предоставляется всем категориям получателей социальных услуг. Стрижка волос осуществляется без применения укладочных средств | стрижка волос осуществляется не чаще 1 раза в месяц, бритье не реже 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 7. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение | получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование указанных предметов | книжный фонд составляет не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, | 1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|--|
| | | групповых мероприятий | осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | (газет) на одного получателя социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Групповые мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц. Наличие свободного доступа к сети Интернет | предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | деятельности; 3) наличие учетной документации |
| 8. | Создание условий для отправления религиозных обрядов | обеспечение условий для отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг, принадлежащих различным конфессиям | услуга предоставляется при условии соблюдения правил внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом интересов верующих различных конфессий | организуется (при наличии конструктивной возможности) отдельное помещение для отправления религиозных обрядов либо предусматривается место в жилых комнатах | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие условий для отправления религиозных обрядов верующими различных конфессий; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг |
| 9. | Содействие в организации предоставления услуг предприятиями | предоставляется по просьбе получателя социальных услуг | услуга предоставляется получателям социальных услуг с | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------------------|--|--|--|---|---|
| | торговли | | полностью или частично утраченной способностью к самообслуживанию и недееспособным получателям социальных услуг | | обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | получателей социальных услуг |
| 10. | Предоставление услуг прачечной | обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | 1 раз в неделю, для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, – по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 11. | Помощь в написании и отправке писем | предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно | 1 раз в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |

| | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|---|
| 12. | Помощь в приеме пищи (кормление) | оказание помощи в приеме пищи | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию | в режиме организации питания получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 13. | Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала | предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала в целях доставки получателей социальных услуг в целях предоставления им социальных услуг вне организации социального обслуживания, а также услуг по социальному сопровождению | услуга предоставляется при необходимости предоставления социальных услуг и услуг по социальному сопровождению | объем услуги определяется количеством социальных услуг и услуг по социальному сопровождению, предоставляемым получателям социальных услуг за пределами организации социального обслуживания | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| II. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 14. | Лекарственное обеспечение | предоставление получателям | услуга предоставляется по | объем соответствует стандартам оказания | в сроки, установленные | 1) наличие учетной документации; |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | социальных услуг медикаментов и изделий медицинского назначения | назначению врача | медицинской помощи | врачом, назначившим применение препарата | 2) отсутствие нарушения сроков хранения медикаментов |
| 15. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции | предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 16. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | массаж, физиопроцедуры, иные процедуры | услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|--------------------------|---|---|
| 17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | не реже 1 раза в квартал | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 18. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |

| | | | | | | |
|------|---|---|--|---|-----------|--|
| | | | заболеваний и другим актуальным вопросам | | | |
| 19. | Проведений занятий по адаптивной физической культуре | организация занятий лечебной физкультурой, проведение спортивных состязаний | занятия лечебной физкультурой проводятся при наличии соответствующей лицензии, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний | в соответствии с распорядком дня в организации, предоставляющей социальные услуги | постоянно | 1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации |
| III. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 20. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побег и другое); 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| 21. | Социально-психологический | обеспечение психологического | патронаж осуществляется при | объем должен соответствовать | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных |

| | | | | | | |
|-----|---|---|--|--|---|---|
| | патронаж | сопровождения получателя социальных услуг | выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг | потребности получателя социальных услуг | | ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побег и другое); 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| IV. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 22. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию | услуга предоставляется в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) увеличение доли детей, овладевших социальными нормами, умениями и навыками, в общем количестве получателей социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-педагога |
| 23. | Организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным | предоставление услуг по обеспечению дошкольного воспитания | услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, | объем соответствует законодательству об образовании | в пределах соответствующего возрастного периода ребенка | 1) увеличение доли детей, которым обеспечено дошкольное воспитание, в общем числе получателей услуг дошкольного |

| | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|---|---|
| | программам (при наличии лицензии) | | предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению | | | возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога |
| 24. | Организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии) | предоставление услуг по обеспечению образовательных уровней | услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению | объем соответствует законодательству об образовании | в пределах соответствующего возрастного периода ребенка | 1) увеличение доли детей, которым обеспечено образование соответствующего уровня, в общем числе получателей социальных услуг школьного возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога |
| 25. | Организация | предоставление | услуга | объем услуги | постоянно | 1) наличие планов |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|---|
| | воспитания детей | услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме | предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним | определяется индивидуальными планами работы организации | | организации воспитательного процесса; 2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг |
| V. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 26. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности и трудовой деятельности. Лечебно-трудовая деятельность инвалидов осуществляется не более 4 часов в сутки | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности | не более 4 часов в сутки | постоянно | 1) увеличение доли получателей услуг, задействованных в лечебно-трудовой деятельности, в общем числе получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 27. | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги, | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по желанию получателя социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---|---|
| | | либо в иных организациях | социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством | | | документации |
| 28. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | проведение мероприятий по профессиональной ориентации получателей и содействие в профессиональной подготовке получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по желанию получателя социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| VI. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 29. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию в сфере социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки | услуга предоставляется всем получателям социальных услуг при наличии потребности | при необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| 30. | Содействие в | предоставление | услуга | объем услуги | сроки | 1) полнота |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|---|--|
| | получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки | услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством | определяется действующим законодательством | соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 31. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 32. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными | оказание содействия в получении бесплатной юридической помощи, услуг адвоката и иной специализированной юридической помощи, выполнение | услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, а также получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав и законных интересов недееспособных |

| | | функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг | | | социальных услуг | получателей социальных услуг |
|-------------|--|---|--|--|---|---|
| VII. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 33. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами индивидуального ухода |
| 34. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | реализация мероприятий социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации | услуги по социально-медицинской реабилитации и массажу предоставляются при наличии соответствующей лицензии. Услуги по иным видам реабилитации | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении | 1) наличие соответствующих лицензий; 2) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 3) наличие учетной документации |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|---|--|
| | | | предоставляются получателям социальных услуг в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов | | социальных услуг | |
| 35. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах | услуга предоставляется молодым инвалидам, в том числе детям-инвалидам, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации |
| 36. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности | услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | однократно, в рамках курса | увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, увеличение доли граждан, пользующихся компьютерной техникой |

| | | | | | | |
|-----|---|---|--|--|-------------------|----------------------------|
| 37. | Содействие в организации ритуальных услуг | обеспечение погребения умершего получателя социальных услуг | в случае отказа в организации похорон со стороны родственников либо отсутствия родственников | услуга предоставляется в объеме не ниже гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного законодательством | при необходимости | наличие учетных документов |
|-----|---|---|--|--|-------------------|----------------------------|

2. Стандарт предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
|-------|---|--|---|--|---|--|
| I. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателей услуг в многоместных комнатах | жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, | объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) соответствие жилых |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|---|--|--|
| | | | возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также должны быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения | обслуживания Челябинской области | | помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляется горячее питание, в том числе диетическое | питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню | четырёхразовое питание в соответствии с нормами питания, установленными для стационарных организаций социального обслуживания | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Предоставление в | предоставляется в | мебель должна быть в | 1 кровать, 1 | сроки | 1) соответствие |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|---|--|--|
| | пользование мебели | пользование мебель | технически исправном состоянии и безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг | тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула | соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям |
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляются в пользование постельные принадлежности | постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании | в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социально-оздоровительных услуг в стационарной форме | сроки предоставления услуги соответствуют сроку получения социально-оздоровительных услуг | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Предоставление услуг прачечной | обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей |

| | | | | | | |
|----|-----------------------------|---|---|---|--|---|
| | | предоставленных получателю социальных услуг | | | обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение анимационных мероприятий | получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование указанных предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | книжный фонд составляет не менее 1 книги на одного получателя социально-оздоровительных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет) на одного получателя социально-оздоровительных услуг, не менее 5 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды) на 50 получателей социально-оздоровительных услуг. В холле должен быть установлен | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|---|
| | | | | телевизор. Анимационные мероприятия проводятся 2 раза в неделю. Наличие свободного доступа к сети Интернет | | |
| II. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 7. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | массаж, физиопроцедуры, иные процедуры, формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям | услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 8. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья | измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции | услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже чем 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---------------------------------|--|---|
| | получателей социальных услуг | | | | социальных услуг | услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | не реже 1 раза в течение заезда | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 10. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики | не реже 1 раза в течение заезда | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |

| | | | | | | |
|------|---|--|--|--|--|--|
| | | | заболеваний и другим актуальным вопросам | | | |
| 11. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение с получателями социальных услуг лечебной физкультуры, занятий на тренажерах, организация оздоровительной ходьбы и иные услуги | занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | ежедневно в течение заезда | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия, 2) наличие учетной документации |
| III. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 12. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| 13. | Социально-психологический патронаж | оказание психологической помощи и | психологическая помощь и поддержка предоставляются по | объем должен соответствовать потребности | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|---|
| | | психологической поддержки получателям социальных услуг | личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой помощи | получателя социальных услуг | | связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| IV. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 14. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, социально-медицинской реабилитации | услуги предоставляются с учетом медицинских показаний. Реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |

Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

| Виды организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме | Подушевой норматив финансирования | |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| | общее отделение, рублей в месяц | отделение милосердия, рублей в месяц |
| социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания психоневрологического профиля и со специальным социальным обслуживанием | | |
| до 104 койко-мест | 23 770 | 27 570 |
| 105 - 201 койко-мест | 23 930 | 27 760 |
| 202 - 399 койко-мест | 19 440 | 22 550 |
| 400-699 койко-мест | 18 200 | 21 120 |
| 700-799 койко-мест | 16 800 | 19 490 |
| 800 койко-мест | 18 040 | 20 930 |
| социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания общего профиля | | |
| до 40 койко-мест | 20 030 | |
| до 100 койко-мест | 17 010 | 35 370 |
| 101 - 150 койко-мест | 22 450 | 46 700 |
| 151 - 210 койко-мест | 14 790 | 30 760 |
| 211 - 300 койко-мест | 12 720 | 26 450 |

| Виды организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме | Подушевой норматив финансирования, рублей в месяц |
|---|---|
| социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания для детей-инвалидов | |
| 25 койко-мест | 68 010 |
| 150 койко-мест | 14 990 |
| 300 койко-мест | 25 640 |
| социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания для детей и подростков с ограниченными возможностями | |
| 155 койко-мест | 40 060 |
| социальные услуги гражданам пожилого в стационарной форме, предоставляемые социально-оздоровительными организациями | |
| 50 койко-мест | 21 240 |

УТВЕЖДЕН
постановлением Правительства
Челябинской области
от 31.10. 2014 г. № 583-п

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в
полустационарной форме

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Челябинской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Челябинской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме.

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим Порядком.

3. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг
в полустационарной форме

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме, учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

5. Социальные услуги в полустационарной форме (далее именуются – социальные услуги) предоставляются:

1) в условиях временного приюта гражданам, в том числе несовершеннолетним, проживающим на территории Челябинской области;

2) в условиях дневного пребывания: одиноким или одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, в том числе супружеским парам, (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, членам семей граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, проживающим на территории Челябинской области.

6. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются

социальные услуги, относятся:

1) в условиях временного приюта:

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иной организации;

утрата социально полезных связей в связи с освобождением из мест лишения свободы;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

утрата жилого помещения в результате стихийных бедствий;

отсутствие у несовершеннолетнего родительского попечения;

проживание несовершеннолетнего в семье, находящейся в социально опасном положении;

самовольный уход несовершеннолетнего из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательной организации и иных организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

отсутствие работы и средств к существованию;

2) в условиях дневного пребывания:

одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;

наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода);

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг).

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан,

обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее именуются – представители) непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления Челябинской области (далее именуется – уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Для получения социальных услуг граждан представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

заявление гражданина (его представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя;

копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

страховое пенсионное свидетельство;

документы, подтверждающие среднедушевой доход заявителя, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

При нуждаемости гражданина в социальных услугах в условиях временного приюта указанные документы представляются при их наличии.

9. Для предоставления социальных услуг в условиях дневного пребывания дополнительно к документам, указанным в пункте 8 настоящего Порядка, представляются следующие документы:

справка о составе семьи, выданная органом местного самоуправления Челябинской области или жилищно-эксплуатационным предприятием;

заключение врачебной комиссии лечебно-профилактического учреждения о способности к самообслуживанию и об отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг в условиях дневного пребывания.

Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

10. Уполномоченный орган оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и документов, предусмотренных пунктом 8 настоящего Порядка.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в условиях временного приюта либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в условиях временного приюта принимается уполномоченным органом в день обращения гражданина.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

11. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме гражданин (его представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

12. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется – индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах, предоставляемых организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется Министерством социальных отношений Челябинской области.

Для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в условиях временного приюта, индивидуальная программа формируется в течение одного рабочего дня со дня признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

13. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области (при предоставлении социальных услуг организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг) обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. В этом случае в индивидуальной программе ставится отметка с учетным номером и датой постановки на учет.

14. Прием на социальное обслуживание в условиях временного приюта граждан старше 18 лет осуществляется на основании индивидуальной программы и результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, серологическое исследование на ВИЧ, сифилис, гепатиты В, С,

флюорографическое исследование).

При наличии положительных результатов параклинических исследований представляется справка соответствующих врачей-специалистов о возможности нахождения заявителя в организации социального обслуживания.

15. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня с ним заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

16. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме, предусмотренным разделом VI настоящего Порядка.

17. Временный приют гражданам старше 18 лет предоставляется при наличии свободных мест в организации, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме, на срок до 30 дней в году. В отдельных случаях по решению уполномоченного органа для оформления необходимых документов и (или) для окончания проведения реабилитационных мероприятий срок предоставления временного приюта может быть продлен на 90 дней.

Получателям социальных услуг, не имеющим определенного места жительства, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, временный приют предоставляется на срок до их направления в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

Получателям социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющим определенного места жительства, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иной организации, временный приют предоставляется до их обеспечения жилыми помещениями.

Временный приют несовершеннолетним гражданам предоставляется до преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Сроки предоставления социальных услуг в условиях дневного пребывания определяются индивидуальной программой.

18. При предоставлении социальных услуг в условиях временного приюта в день приема производятся осмотр получателя социальных услуг врачом (фельдшером) и санитарная обработка.

Все нательное белье клиентов старше 18 лет в день поступления подлежит обязательной дезинфекции в дезинфекционных камерах организации социального обслуживания или лечебного учреждения, с которым имеется договор о дезинфекции и стерилизации.

Результаты осмотра фиксируются в медицинском журнале санитарной обработки лиц, получивших временный приют.

19. При организации лечебно-оздоровительных мероприятий в организации социального обслуживания заводится медицинская документация в соответствии с действующим законодательством.

20. Поступающие получатели социальных услуг в условиях временного

приюта размещаются в приемно-карантинном отделении на срок 7 дней. После пребывания в карантине клиенты при наличии заключения врача (фельдшера) об отсутствии данных об инфекционной патологии переводятся в комнаты для проживания.

21. На каждого поступившего несовершеннолетнего, нуждающегося в социальном обслуживании в условиях временного приюта, составляется программа социальной реабилитации с учетом результатов психодиагностического обследования личности с указанием конкретных целей обслуживания, перечня и периодичности предоставления необходимых реабилитационных услуг. Программа социальной реабилитации корректируется не реже 1 раза в квартал с учётом результатов диагностики личности несовершеннолетнего и оценки эффективности проведённых мероприятий.

III. Оплата предоставления социальных услуг

22. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

23. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

24. Получателям социальных услуг, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную или полную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

25. Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг или сверх объема, предусмотренного стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме, осуществляется

за полную плату.

26. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

27. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме, предусмотренным разделом VI настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг

28. Получатель социальных услуг (его представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

29. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

при наличии противопоказаний к обслуживанию.

Расторжение договора о предоставлении социальных услуг без согласия получателя социальных услуг осуществляется в судебном порядке.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта

30. Региональный государственный контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг осуществляется в порядке, установленном Правительством Челябинской области.

VI. Стандарты предоставления социальных услуг в полустационарной форме

1. Стандарт предоставления социальных услуг гражданам старше 18 лет в полустационарной форме в условиях временного приюта

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования (рублей) | Показатели качества предоставления социальной услуги |
|-------|---|---|--|---|--|--|---|
| I. | Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателя услуг в многоместных комнатах | жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим | объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 86,69 | 1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|-------|--|
| | | | санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения. Мужчины и женщины размещаются отдельно | | | | |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляется одноразовое горячее питание | питание должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям | в соответствии с утвержденными нормами питания | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 43,35 | 1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляются в пользование постельные принадлежности | постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического | в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей | сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого | 21,67 | 1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|---|--|-------|---|
| | | | состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных) | социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта | инвентаря | | услуг, установленным нормативам; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 4. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена адсорбирующего белья, обработка ногтей | при осуществлении гигиенических процедур маломобильным получателям социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства | душ или ванны должны обеспечиваться не реже одного раза в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам. Смена адсорбирующего белья осуществляется не реже одного раза в сутки | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 21,67 | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг, отсутствие неприятного запаха; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными | получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их | книжный фонд - не менее 2 книг на получателя услуг, не менее 2 журналов (газет), не менее | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотрен- | 21,67 | 1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; |

| | | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|---|---|--|-------|---|
| | | видами индивидуального досуга, проведение групповых мероприятий | осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | 3 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды) на каждые 25 получателей социальных услуг, наличие свободного доступа к сети Интернет | ному договором о предоставлении социальных услуг | | 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации |
| II. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 6. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение | предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 65,02 | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 7. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового | не реже 1 раза в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставле- | 21,67 | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной |

| | | | | | | | |
|------|--|---|---|--|----------------------|-------|--|
| | | | образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | | нии социальных услуг | | документации |
| III. | Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 8. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 21,67 | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги); 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| 9. | Социально-психологический патронаж | обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг | патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 21,67 | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|--|-------|---|
| | | | наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг | | | | психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги); 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| IV. | Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 10. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, трудовой деятельности в организации, предоставляющей социальные услуги, в том числе для инвалидов | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности. Инвалидам услуга предоставляется при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации | ежедневно, для инвалидов - не более 4 часов в сутки | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 21,67 | 1) увеличение доли получателей услуг, задействованных в лечебно-трудовой деятельности, в общем числе получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 11. | Оказание содействия в трудоустройстве | оказание содействия в | услуга предоставляется в зависимости от | объем должен соответствовать | сроки соответствуют | 21,67 | 1) полное удовлетворение |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|--|-------|---|
| | | трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги, либо в иных организациях | индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством | потребности получателя социальных услуг | периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | | потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| 12. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации | проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг | услуга предоставляется в соответствии с трудовым законодательством | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 21,67 | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| V. | Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 13. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию | услуга предоставляется по вопросам, связанным с социализацией получателя социальных услуг | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных | 21,67 | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|--|-------|---|
| | | | | | услуг | | |
| 14. | Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки | предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством | объем услуги определяется действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 21,67 | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 15. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых документов | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 86,69 | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 16. | Оказание помощи в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными | услуги по юридическому сопровождению получателя социальных услуг при нарушении его прав и законных интересов. | услуга предоставляется получателям социальных услуг в случае установления факта нарушения прав и законных интересов, а также получателям социальных услуг, признанным судом | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставле- | 65,02 | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|--|--|--|-------|--|
| | | Выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг | недееспособными | | нии социальных услуг | | и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг |
| VI. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | |
| 17. | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 65,02 | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами ухода |
| 18. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и | услуги по социально-медицинской реабилитации предоставляются при наличии соответствующей лицензии. Реабилитационные | в объеме, установленном индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг, в том числе | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о | 86,69 | 1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие учетной |

| | | | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|---------------------------------|--|--------------|
| | | реабилитации | мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | индивидуальными программами реабилитации инвалидов | предоставлении социальных услуг | | документации |
|--|--|--------------|--|--|---------------------------------|--|--------------|

2. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в полустационарной форме в условиях временного приюта

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
|-------|---|---|--|---|--|---|
| I. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателей услуг в многоквартирных комнатах | помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и | объем услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренными соответствующими санитарными правилами и нормами | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям, отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|--|--|--|
| | | | влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость | | | |
| 2. | Предоставление в пользование мебели | предоставляется в пользование мебель | предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям воспитанников, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов | спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 прикроватный коврик, 1 шкаф для повседневной одежды и обуви (либо отделение в шкафу). В групповых помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий, телевизор | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | соответствие количества и качества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными | обеспечивается 5-кратный приём пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа | питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, | в соответствии с утверждёнными нормами питания | сроки соответствуют периоду социального | соблюдение норм питания, наличие учётной |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|--|
| | нормативами | | предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Для поступающих в приемное отделение необходимо иметь набор продуктов | | обслуживания | документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное бельё и постельные принадлежности | предоставляемая одежда, обувь и белье должны соответствовать росту, размерам несовершеннолетних, иметь современный дизайн, по возможности отвечать их запросам по фасону и расцветке | в соответствии с утвержденными нормами | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам, наличие учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | | |
|----|------------------------------------|--|--|--|--|---|
| 5. | Предоставление гигиенических услуг | обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), обработка ногтей | предоставляемые услуги должны полностью удовлетворять потребности несовершеннолетних, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид | гигиенический душ проводится не реже одного раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | опрятный внешний вид получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Предоставление услуг прачечной | смена нательного и постельного белья | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | смена нательного и постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 7. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём | несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать: санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну | в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам |

| | | | | | | |
|----------------------------------|--|---|---|--|--|--|
| | | | | | | контроля |
| 8. | Помощь в написании и отправке писем | помощь в написании писем, в том числе с использованием электронных устройств и сети Интернет, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | при оказании данной услуги обслуживающему персоналу необходимо проявлять особую корректность по отношению к несовершеннолетним. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | по мере необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| II. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 9. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | предоставление медицинских услуг, предусмотренных имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности | предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | ведение учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 10. | Проведение мероприятий, направленных на | формирование и закрепление у несовершеннолетних | услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых | в соответствии с планом работы учреждения, но не | сроки соответствуют периоду | ведение учётной документации, |

| | | | | | | |
|------|---|---|--|--|--|--|
| | формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них | занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов | реже 2 раз в месяц | социального обслуживания | полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой |
| 11. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | данная услуга включает проведение массажа, занятий лечебной физкультурой, общеоздоровительных и общеукрепляющих занятий | работа по физическому воспитанию должна осуществляться при регулярном контроле со стороны медицинского персонала учреждения. Дети, имеющие ограниченные возможности здоровья, а также дети, находящиеся в стадии выздоровления после острых заболеваний, должны заниматься по щадящей программе, составленной с учетом рекомендаций медицинского персонала | для детей, не имеющих противопоказаний по состоянию здоровья, в недельное расписание должны быть включены не менее 3 занятий по физическому воспитанию | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | ведение учётной документации, полнота охвата несовершеннолетних |
| III. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 12. | Социально-психологическое консультирование | услуга включает в себя проведение психологической | психологическая помощь должна оказываться с использованием современных | при первичном обращении в учреждение, далее – в | сроки соответствуют периоду | наличие оформленных результатов |

| | (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | диагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической работы | методов и технологий | соответствии с программой реабилитации | социального обслуживания | оказания психологической помощи |
|-----|---|---|---|---|--|---|
| 13. | Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении | осуществление выхода в семью несовершеннолетнего для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведения работы по налаживанию межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений) с целью возвращения несовершеннолетнего в семью | осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц (в случае нахождения семьи несовершеннолетнего в социально опасном положении) или не реже 1 раза в 2 месяца (в случае, если семья несовершеннолетнего относится к «группе риска») | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие графика патронажей, письменно оформленных результатов патронажа, согласованность действий с другими организациями социального обслуживания, оказывающими услуги семье несовершеннолетнего |
| 14. | Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в постреабилитационный период | осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической | осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение | не реже 1 раза в квартал | в течение года после возвращения несовершеннолетнего в семью | наличие графика патронажей, письменно оформленных результатов патронажа, согласованность |

| | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|---|---|
| | | обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению семейных конфликтов с целью профилактики повторного помещения несовершеннолетнего в учреждение | | | | действий с другими организациями социального обслуживания, оказывающими услуги семье несовершеннолетнего, отсутствие необоснованных повторных помещений несовершеннолетних в учреждение |
| IV. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 15. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение квалифицированного социально-педагогического обследования личности с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития, установление форм и степени социальной дезадаптации), а также разработки и | социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий. Социально-педагогический патронаж осуществляется в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение | при первичном обращении в учреждение, далее – в соответствии с программой реабилитации. Социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении осуществляется в объёме, соответствующем потребности | сроки соответствуют периоду, установленному индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Социально-педагогический патронаж в постреабилитационном | наличие оформленных результатов диагностики личности и проведённых коррекционных мероприятий |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|--|
| | | проведения коррекционных мероприятий. Социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении и в постреабилитационный период | | получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц (в случае нахождения семьи несовершеннолетнего в социально опасном положении) или не реже 1 раза в 2 месяца (в случае, если семья несовершеннолетнего относится к «группе риска»), в постреабилитационный период не реже 1 раза в квартал | тационный период осуществляется в течение года после возвращения несовершеннолетнего в семью | |
| V. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 16. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации | проведение мероприятий по содействию профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг | услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения |
| 17. | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги, либо в иных организациях | услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|--|---|
| 18. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение занятий, направленных на формирование у несовершеннолетних трудовых умений и навыков, воспитание добросовестного отношения к выполняемой работе, стимулирование инициативы, творчества и стремления к достижению более высоких результатов, а также занятий по профессиональной ориентации, оказание содействия в обучении выбранной профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии | услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации, а также по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения |
| VI. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 19. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов | объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном |

| | | значимых документов и оформлению новых документов | | действующим законодательством | | виде услуг |
|-----|---|--|--|---|--|--|
| 20. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | обеспечение сбора и подготовки документов, подтверждающих правовой статус несовершеннолетнего (решение суда о лишении родителей (родителя) родительских прав, признании родителей (родителя) безвестно отсутствующими (отсутствующим), объявление родителей (родителя) умершими (умершим), недееспособными (недееспособным), приговор суда об отбывании родителями (родителем) наказания в исправительных учреждениях, об опекуновстве и другие документы), а также обеспечение квалифицированной юридической защиты | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в установлении правового статуса ребёнка-сироты, ребёнка, оставшегося без попечения родителей | объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|
| | | законных прав несовершеннолетнего в целях принятия объективного решения по его вопросу | | | | |
| 21. | Консультирование по социально-правовым вопросам | обеспечивает полное представление об установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних | осуществляется по мере необходимости | объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | | | | | | |
| 22. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | проведение мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию несовершеннолетних | трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учётом интересов воспитанников | в соответствии с содержанием программ трудового обучения | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации и документальное отражение их применения |

3. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объём социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования | Показатели качества предоставления социальной услуги |
|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|--|
| I. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, | получатели социальных услуг | книжный фонд - не менее 1 книги | сроки соответствуют | 47,10 | 1) соблюдение установленных |

| | | | | | | | |
|-----|-------------------------------|--|--|--|--|-------|---|
| | | газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, анимационные услуги, проведение развлекательных мероприятий, организация питания | должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | на одного получателя социальных услуг, подписка не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Развлекательные, в том числе анимационные, мероприятия и кружковая работа проводятся по плану организации, предоставляющей социальные услуги. Предоставление одноразового питания | периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | | нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации |
| II. | Социально-медицинские услуги: | | | | | | |
| 2. | Оказание медицинской помощи в | измерение температуры тела, артериального | услуга предоставляется при наличии | ежедневно | сроки соответствуют периоду | 47,10 | 1) ведение учетной документации; |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--------------------------|---|-------|---|
| | соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | давления, контроль за приемом лекарств, приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача | соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | | социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | | 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | не реже 1 раза в квартал | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 15,70 | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 4. | Проведений занятий по адаптивной | проведение занятий по физической | занятия физкультурой, | 1 раз в неделю | сроки соответствуют | 31,40 | 1) наличие в штате |

| | | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|-------|---|
| | физической культуре | культуре | спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний | | периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | | специалиста по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации |
| III. | Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 5. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги, проведение тренингов, проведение занятий в клубах общения и взаимоподдержки | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | 1 раз в период заезда | 15,70 | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| 6. | Социально-психологический патронаж | обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг | патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по мере необходимости | 15,70 | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|--|-------|---|
| | | | получателя социальных услуг | | | | получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| IV. | Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 7. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки | услуга предоставляется при наличии в штате специалиста-юриста | при необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 15,70 | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| V. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | |
| 8. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 47,10 | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|--|-------|---|
| 9. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому | услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию | ежедневно | однократно в рамках курса | 47,10 | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| 10. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и реабилитации | реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | в объеме, установленном индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг, в том числе индивидуальными программами реабилитации инвалидов | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 15,70 | 1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие учетной документации |
| 11. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности | услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | однократно в рамках курса | 47,10 | 1) увеличение доли получателей, социальных услуг, которым предоставлена |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) увеличение доли пожилых граждан, пользующихся компьютерной техникой |
|--|--|--|--|--|--|--|---|

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Челябинской области
от 31.10. 2014 г. № 583-п

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

5. Социальные услуги на дому предоставляются одиноким или одиноко проживающим гражданам старше 18 лет, проживающим на территории Челябинской области. В отдельных случаях с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств социальные услуги на дому могут быть предоставлены гражданам, проживающим в составе семьи. Решение о предоставлении социальных услуг на дому гражданам, проживающим в составе семьи, принимается уполномоченным органом местного самоуправления Челябинской области по месту жительства (пребывания) заявителя (далее именуется – уполномоченный орган).

6. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются

социальные услуги на дому, относятся:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин представляет в уполномоченный орган следующие документы:

заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

копию документа, удостоверяющего личность заявителя (его законного представителя);

справку о составе семьи, выданную органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области или жилищно-эксплуатационным предприятием;

заключение врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению и об отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому;

копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

копии документов, подтверждающих статус лица, имеющего право на внеочередное или преимущественное получение социальных услуг на дому в соответствии с действующим законодательством;

документы, подтверждающие среднедушевой доход заявителя, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

9. Уполномоченный орган оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

10. Для получения социального обслуживания на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

11. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется – индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется Министерством социальных отношений Челябинской области.

12. Прием на социальное обслуживание на дому осуществляется с учетом индивидуальной программы.

13. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

14. При отсутствии на момент обращения заявителя мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области (при предоставлении социальных услуг организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг) обеспечивается учет заявителей. В этом случае в индивидуальной программе предоставления социальных услуг ставится отметка с учетным номером и датой постановки на учет.

15. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня с ним заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

16. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг на дому устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным разделом VI настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг

17. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно и за полную или частичную плату.

18. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

19. Получателям социальных услуг на дому, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых на дому, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг на дому является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг или сверх объема, предусмотренного стандартом предоставления социальных услуг на дому, осуществляется за полную плату.

20. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

21. Показатели качества социальных услуг, оказываемых на дому по видам социальных услуг, устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным разделом VI настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

22. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления

социальных услуг, сформированную в порядке, установленном действующим законодательством.

23. Прекращение социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

- по личному заявлению получателя социальных услуг;
- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;
- при наличии противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;
- в случае смерти получателя социальных услуг;
- в случае ликвидации поставщика социальных услуг;
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Расторжение договора о предоставлении социальных услуг без согласия получателя социальных услуг осуществляется в судебном порядке.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

24. Региональный государственный контроль (надзор) за предоставлением социальных услуг, оказываемых на дому, осуществляется в порядке, установленном Правительством Челябинской области.

VI. Стандарт предоставления социальных услуг на дому

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования (рублей) | Показатели качества предоставления социальной услуги |
|-------|---|--|--|-------------------------|--|--|---|
| I. | Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 килограммов за одно посещение | 3 раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 45,78 | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи | оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи | для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных | 3 раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о | 45,78 | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|-------|---|
| | | | услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение | | предоставлении социальных услуг | | 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | оказание помощи в приеме пищи | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней) | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 45,78 | 1) наличие учетной документации, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 4. | Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | 2 раза в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении | 45,78 | 1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|-----------------|--|--------|---|
| | | коммунальных услуг | | | нии социальных услуг | | обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | сдача в специализированные организации за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 137,34 | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя | доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение | 3 раза в неделю | сроки соответствуют периоду отопительного сезона | 45,78 | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--------------------|--|-------|---|
| | | социальных услуг | | | | | контроля |
| 7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль выполнения работ по ремонту | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в год | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 91,56 | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 8. | Уборка жилых помещений | уборка жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц | получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протираанием горизонтальных поверхностей; получателям социальных услуг, частично сохранившим способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения | 1 раз в две недели | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 45,78 | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|--|---|--|-------|---|
| 9. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход | содействие в проведении гигиенических процедур, смена адсорбирующего белья | услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней) | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 91,56 | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие неприятного запаха; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 91,56 | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| II. | Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 11. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением | измерение температуры тела, | услуга предоставляется получателям социальных | 1 раз в день (за | сроки соответствуют | 91,56 | 1) наличие учетной |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|--------|--|
| | за состоянием здоровья получателей социальных услуг | артериального давления, контроль за приемом лекарств, приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача | услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | исключением выходных и праздничных дней) | периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | | документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 12. | Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных | оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг | услуга предоставляется при наличии правовых оснований | 1 раз в год | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 137,34 | ведение учетной документации |
| 13. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по физической культуре | занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному | 91,56 | 1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие |

| | | | | | | | |
|------|---|---|---|--|--|--------|---|
| | | | | | договором о предоставлении социальных услуг | | учетной документации |
| 14. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | предоставление консультаций на дому | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | 1 раз в квартал | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 137,34 | наличие учетной документации |
| III. | Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 15. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | 1 раз в неделю, при необходимости – 2 раза в неделю | 91,56 | отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг |
| 16. | Социально- | обеспечение | патронаж | объем | по мере | 91,56 | отсутствие |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|--|--|--------|--|
| | психологический патронаж | психологического сопровождения получателя социальных услуг | осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога | должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | необходимости | | чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг |
| IV. | Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 17. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки | услуга предоставляется при необходимости | по необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 137,34 | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 18. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки | предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством | объем услуги определяется действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении | 91,56 | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|--|--------|--|
| | | | | | социальных услуг | | |
| 19. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 91,56 | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| V. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | |
| 20. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 137,34 | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 21. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных | предоставление услуг по обучению и консультированию родственников | услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию | 1 раз в течение курса | однократно в рамках курса | 91,56 | 1) полное удовлетворение потребности получателей |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|----------------------------------|---|--|--------|--|
| | услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому | | | | | социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| 22. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | содействие в проведении реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида | услуга предоставляется инвалидам | объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 183,12 | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Челябинской области
от 31.10. 2014 г. № 583-п

Порядок
предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Срочное социальное обслуживание включает в себя предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Челябинской области.

3. Результатом предоставления срочных социальных услуг являются преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. При определении необходимых гражданину видов срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относится нуждаемость гражданина в неотложной материальной, натуральной и иной срочной помощи в связи с:

- отсутствием работы и средств к существованию;
- утратой жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожара и тому подобного;
- наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;
- иными обстоятельствами, требующими предоставления неотложной социальной помощи.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления Челябинской области (далее именуется –

уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения срочных социальных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, его законного представителя;

3) справку о составе семьи, выданную органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области или жилищно-эксплуатационным предприятием;

4) документы, подтверждающие наличие обстоятельств, указанных в пункте 5 настоящего Порядка;

5) документы, подтверждающие среднедушевой доход заявителя, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

8. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

9. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

10. При поступлении заявления уполномоченный орган принимает решение об определении вида срочной социальной помощи и поставщика срочных социальных услуг.

11. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

12. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

13. Заявитель вправе отказаться от срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

14. Виды, объем и условия предоставления срочных социальных услуг регламентируется стандартом предоставления срочных социальных услуг (приложение к настоящему Порядку).

15. Срочные социальные услуги в виде выплаты единовременного социального пособия предоставляются в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги, утвержденным Правительством Челябинской области.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг

Стандарт предоставления срочных социальных услуг

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
|-------|---|---|---|--|--|--|
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | предоставляется горячее питание | услуга предоставляется в столовой организации, предоставляющей срочные социальные услуги, либо ином предприятии общественного питания | 1 раз в день | сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | соответствие питания установленным санитарно-гигиеническим нормам |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | предоставляются сезонная одежда, обувь и иные предметы первой необходимости | услуга предоставляется в случае острой необходимости | не чаще двух раз в год | единовременно | соответствие одежды и обуви сезонности и размеру |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | предоставление отдельного жилого помещения либо койко-места в жилом помещении | услуга предоставляется при нуждемости гражданина, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, при организации пункта | до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нуждемость получателя социальной услуги, | единовременно | соответствие жилого помещения установленным санитарно-гигиеническим нормам |

| | | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|---|
| | | | временного размещения | но не более 1 месяца | | |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания населения, оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | услуга предоставляется при необходимости | услуга должна удовлетворять потребность гражданина | сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | проведение консультаций с психологом организации, предоставляющей срочные социальные услуги, при содействии религиозных организаций либо по «телефону доверия» | услуга предоставляется по мере необходимости | услуга должна удовлетворять потребность гражданина | сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг |
| 6. | Разовая выплата единовременного социального пособия | оказание материальной помощи | услуга предоставляется по мере необходимости | услуга предоставляется не чаще 1 раза в год | единовременно | ведение учетной документации |