

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «КЦСОН
по Курчатовскому району
г. Челябинска»

 О. Б. Головина

«04» апреля 2023




Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения
по Курчатовскому району города Челябинска», принимавшем участие в независимой оценке качества на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность для инвалидов	Заключение соглашения с ЧРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» на предоставление услуг по сурдопереводу, тифлосурдопереводу	IV квартал 2022 - I квартал 2023	заместитель директора Кузнецова Елена Владимировна	Соглашение с ЧРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» на предоставление услуг по сурдопереводу, тифлосурдопереводу заключено	декабрь 2022
	Подготовка письма собственнику здания о приведении санитарно-гигиенических помещений в соответствии со Сводом правил 59.13330.2020	IV квартал 2022 - I квартал 2023	заместитель директора Кузнецова Елена Владимировна	Собственнику здания направлено письмо с просьбой привести санитарно-гигиенические помещения в соответствии со Сводом правил 59.13330.2020	декабрь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижение стоимости дополнительных социальных услуг.	Проработка с Комитетом социальной политики города Челябинска вопроса об изменении перечня и тарифов на дополнительные платные социальные услуги	IV квартал 2022 – I квартал 2023	заместитель директора Личиман Наталья Яковлевна	Приказом Комитета социальной политики города Челябинска от 29.12.2022 № 418 утверждены предельные тарифы на дополнительные платные социальные услуги	декабрь 2022

Заместитель директора



Н. Я. Личиман